



جمعية صحة دماغ الطفل Child Brain Health Association

سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين



أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة الأطفال .
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجال التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة الأطفال ورعاية المرضى منهم وأسرهـم

تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

نطاق خدمات الجمعية:

- منطقة الرياض.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

- ١- الأطفال.
- ٢- أمهات الأطفال.
- ٣- كافة فئات المجتمع (مجال التوعية).

تهدف الجمعية إلى تحقيق الآتي:

- ١- رعاية الأطفال المرضى.
- ٢- تدريب وتأهيل أمهات الأطفال المرضى.
- ٣- رفع الوعي المجتمعي تجاه قضايا الأطفال المرضى.

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- ١- خدمات الرعاية الطبية..
- ٢- صرف الأجهزة للأطفال المرضى.
- ٣- تأهيل وتدريب أمهات الأطفال المرضى.

الشروط والضوابط لصرف لتقديم الخدمات:

- ١- أن يكون المستفيد سعودي /سعودية الجنسية.
- ٢- أن يكون المستفيد في نطاق خدمات الجمعية.
- ٣- أن لا يتجاوز مقدار دخل الفرد على مستوى الأسرة عن ٥٠٠٠ ريال.

الوثائق والمستندات المطلوبة :-

١. صورة الهوية الوطنية وسجل الأسرة إن وجد .
٢. إثبات مقر السكن .
٣. إثبات نوع الحالة بتقرير طبي.
٤. إثبات نوع ومقدار الدخل (مشهد إثبات) .
٥. تعبئة النموذج الخاص بالمستفيدين المطروح في موقع الجمعية على الشبكة وعلى تويتر ومنصات التواصل المتاحة .

المساعدات المالية والعينية :

١. ليس من اختصاص الجمعية تقديم المساعدات المالية .
٢. يصرف للمستفيد الجهاز الطبية المتوافق مع سياسات الصرف في الجمعية، وفي حال طلب المستفيد مواصفات خاصة يتم تحويله للجهات ذات الاختصاص .

قنوات التواصل مع المستفيدين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٥- أرقام خدمة المستفيدين (واتساب الجمعية).
- ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

اعتماد
مجلس الإدارة



جمعية صحة دماغ
الطفل
تدريج رقم ١٣٠٥